

بسمه تعالی  
دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گراش  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی (EDC)  
طرح درس روزانه (lesson Plan)

|  |                       |                             |
|--|-----------------------|-----------------------------|
| نام درس: اصول مدیریت و قوانین<br>آزمایشگاه | تعداد واحد: ۱         | تعداد دانشجو: ۸             |
| مقطع تحصیلی: کارشناسی ناپیوسته             | نمیسال: اول ۱۴۰۱-۱۴۰۰ | مدرس: احمد جبرالدینی        |
| رشته تحصیلی: علوم آزمایشگاهی               | پیش نیاز: ندارد       | مدت زمان کلی تدریس: ۱۷ ساعت |

|   |
|---|
| <b>شماره جلسه: 1</b>  |
| <b>عنوان جلسه:</b><br>خلاصه تاریخی مدیریت و کلیات مدیریت  |
| <b>هدف کلی:</b><br>○ آشنایی با تاریخچه و تعریف مدیریت   |
| <b>اهداف رفتاری (در سه حیطه شناختی، نگرشی و حرکتی):</b><br><b>دانشجو قادر باشد</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تاریخچه مدیریت در آزمایشگاه تشخیص طبی را بداند.</li> <li>• مدیر را تعریف کند.</li> <li>• مدیریت را تعریف کند.</li> </ul>                                    |
| <b>شماره جلسه: 2</b>  |
| <b>عنوان جلسه:</b><br>مفاهیم و تئوری های مدیریت، اصول و مبانی مدیریت آزمایشگاه بالینی   |
| <b>هدف کلی:</b><br>○ آشنایی با مفاهیم و اصول مدیریت در آزمایشگاه تشخیص پزشکی  |
| <b>اهداف رفتاری (در سه حیطه شناختی، نگرشی و حرکتی):</b><br><b>دانشجو قادر باشد</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعریف سازمان را بداند.</li> <li>• اصول و مبانی مدیریت در آزمایشگاه تشخیص پزشکی را توضیح دهد.</li> <li>• سطوح مدیریتی مختلف آزمایشگاه را شرح دهد.</li> </ul> |
| <b>شماره جلسه: 3</b>  |
| <b>عنوان جلسه:</b><br>عناصر و وظایف مدیریت (برنامه ریزی، سازماندهی، هدایت و رهبری، نظارت و کنترل، هماهنگی، تصمیم گیری، ارتباط دهی و استخدام)  |
| <b>هدف کلی:</b>   |

|  |
|--|
| ○ آشنایی با عناصر و وظایف مدیریت در آزمایشگاه بالینی   |
| اهداف رفتاری (در سه حیطه شناختی، نگرشی و حرکتی):<br>دانشجو قادر باشد   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• برنامه ریزی، سازماندهی، هدایت و رهبری، نظارت و کنترل، هماهنگی و تصمیم گیری را تعریف کند.</li> <li>• وظایف مدیریت و رهبری در یک سازمان را توضیح دهد.</li> </ul>  |
| شماره جلسه: 4  |
| عنوان جلسه:<br>مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی، مدیریت مالی  |
| هدف کلی:   |
| ○ آشنایی با مدیریت منابع انسانی و مالی و رفتار سازمانی   |
| اهداف رفتاری (در سه حیطه شناختی، نگرشی و حرکتی):<br>دانشجو قادر باشد   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• مفاهیم مدیریت عملیاتی، مدیریت منابع انسانی و رفتار انسانی توضیح دهد.</li> <li>• وظایف مدیریت منابع انسانی را شرح دهد.</li> <li>• مدیریت مالی و وظایف آن را توضیح دهد.</li> </ul>  |
| شماره جلسه: 5  |
| عنوان جلسه:<br>مدیریت سیستم اطلاعات و اطلاع رسانی در آزمایشگاه و بازاریابی   |
| هدف کلی:   |
| ○ آشنایی با مدیریت سیستم اطلاعات و اطلاع رسانی در آزمایشگاه بالینی<br>○ آشنایی با اصول و راه‌های بازاریابی   |
| اهداف رفتاری (در سه حیطه شناختی، نگرشی و حرکتی):<br>دانشجو قادر باشد   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• سیستم اطلاع رسانی، نحوه ثبت اطلاعات و استفاده از اطلاعات در آزمایشگاه را توضیح دهد.</li> <li>• انواع سیستم های ثبت و نگهداری داده ها و اطلاعات در آزمایشگاه را بداند.</li> <li>• وظایف مدیریت سیستم اطلاعات و اطلاع رسانی را توضیح دهد.</li> <li>• ساماندهی و نگهداری سیستم مدیریت اطلاعات آزمایشگاه (LIMS) را توصیف کند.</li> <li>• اصول بازاریابی صحیح و اخلاقی در آزمایشگاه را شرح دهد.</li> </ul> |
| شماره جلسه: 6  |
| عنوان جلسه:<br>قوانین و مقررات حرفه ای در آزمایشگاه  |
| هدف کلی:   |
| ○ آشنایی با قوانین مربوط به تاسیس آزمایشگاه بالینی و وظایف و اختیارات مسئولان و پرسنل آزمایشگاه  |

اهداف رفتاری (در سه حیطه شناختی، نگرشی و حرکتی):

دانشجو قادر باشد

- قوانین کشوری مربوط به تاسیس آزمایشگاه تشخیص طبی را بیان کند.
- حیطه وظایف و اختیارات موسس، مسئول فنی، و پرسنل فنی آزمایشگاه را شرح دهد.

شماره جلسه: 7

عنوان جلسه:  
اخلاق پزشکی

هدف کلی:

- آشنایی با اخلاق حرفه ای و اصول اخلاقی در آزمایشگاه بالینی

اهداف رفتاری (در سه حیطه شناختی، نگرشی و حرکتی):

دانشجو قادر باشد

- اصول اخلاقی در آزمایشگاه های تشخیص طبی را بیان کند.
- رعایت اخلاق در جمع آوری اطلاعات، محرمانه بودن و اسرار بیمار را توضیح دهد.
- مسئولیت های آزمایشگاه در قبال بیماران، همراهان بیماران و همکاران را شرح دهد

شماره جلسه: 8

عنوان جلسه:  
مدیریت کیفیت در آزمایشگاه

هدف کلی:

- آشنایی با سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاه تشخیص پزشکی

اهداف رفتاری (در سه حیطه شناختی، نگرشی و حرکتی):

دانشجو قادر باشد

- سیستم مدیریت کیفیت را توضیح دهد.
- وظایف مدیریت در قبال سیستم مدیریت کیفیت را شرح دهد.
- الزامات مربوط به فضا و تاسیسات آزمایشگاه را توضیح دهد.
- تجهیزات مورد نیاز در آزمایشگاه و اصول انتخاب، خرید و نصب تجهیزات را توضیح دهد.
- الزامات ایمنی و بهداشت در آزمایشگاه را بیان کند.
- اصول مستندسازی را توضیح دهد.
- اصول تدوین دستورالعمل های پذیرش، جواب دهی و موارد عدم انطباق را بیان کند.

شماره جلسه: 9

عنوان جلسه:  
مدیریت کارایی و بهره وری و مدیریت مواد مصرفی

هدف کلی:

- آشنایی با اصول مدیریت پسماند و راه کارهای دفع پسماند آزمایشگاهی

اهداف رفتاری (در سه حیطه شناختی، نگرشی و حرکتی):

دانشجو قادر باشد

- اصول مدیریت پسماند را توضیح دهد.
- هدف از مدیریت پسماند را شرح دهد.
- انواع پسماندهای آزمایشگاهی و نحوه دفع آنها را توضیح دهد.

شیوه ارائه درس / فعالیت‌های یاددهی – یادگیری:

سخنرانی

پرسش و پاسخ

وسایل کمک آموزشی:

- مجازی (آنلاین و آفلاین)، استفاده از نرم افزار ادوبی کانکت جهت برگزاری کلاس آنلاین و استفاده از نرم افزار ispring جهت تولید محتوای الکترونیکی.
- در صورت حضوری شدن کلاس استفاده از وایت برد، پاورپوینت، ویدئو پروژکتور و کامپیوتر جهت آموزش.

ارزشیابی (آغازین، تکوینی و پایانی):

- حضور فعال در کلاس
- پرسش و پاسخ
- امتحان پایان ترم

منابع:

- Principles of Management of Clinical and Health Laboratory (WHO). Last edition.
- Clinical Diagnosis & Management (Henry). Last edition.
- Common problems in Clin Lab. Management (Judith & Brier). Last edition.